



In veel gebouwen betalen onze huurders servicekosten. In deze folder leest u wat en wanneer u betaalt voor onze service.

Wat zijn servicekosten?

Servicekosten betaalt u voor spullen en diensten die bij uw gebouw horen

Bijvoorbeeld:

- elektriciteit en lampen in ruimtes die u met andere bewoners deelt;
- het schoonmaken van uw gebouw;
- tuinonderhoud.

In uw huurovereenkomst ziet u precies wat uw servicekosten zijn.

U betaalt servicekosten tegelijk met uw huur

Uw betaling bestaat uit 2 onderdelen:

1. nettohuur (voor het gebruik van uw woning);
2. servicekosten (voor diensten).

2 soorten servicekosten

1. Servicekosten die we schatten

Sommige kosten staan niet van tevoren vast.

We proberen ze daarom zo goed mogelijk in te schatten. Zodat u niet voor verrassingen komt te staan. Aan het einde van het jaar kijken we hoeveel kosten we echt maakten. Betaalde u te veel? Dan krijgt u geld terug. Betaalde u te weinig? Dan krijgt u een extra rekening.

2. Servicekosten die we van tevoren weten

Over sommige servicekosten maakten we afspraken. Deze kosten staan vast voor een jaar.

Servicekosten die we schatten

- elektriciteit in de algemene ruimtes. Dit gebruiken we voor de (nood)verlichting, lift of automatische schuifdeuren.
- kas en water in de algemene ruimtes. Dit gebruiken we voor verwarming en om uw gebouw schoon te maken. Voor onze schatting kijken we naar de kosten van de afgelopen 3 jaren. Let op: deze kosten gaan niet over uw eigen woning. Voor uw eigen woning heeft u zelf een contract met leveranciers. U betaalt hiervoor niet via de servicekosten.
- schoonmaak van de algemene ruimtes. Het gaat om schoonmaak van portalen, portieken, galerijen en trappenhuisen.

- onderhoud van het groen bij uw gebouw dat u met andere bewoners deelt.
- afval ophalen. We betalen zodat het afval bij uw gebouw wordt opgehaald.

Servicekosten die we van tevoren weten

- glasverzekering voor de algemene ruimtes. U betaalt hiervoor tussen de € 1,- en de € 2,50 per maand. Hoeveel precies hangt af van het gebouw waar u woont. We verzamelen het geld van alle huurders in een fonds en betalen hiervan de verzekering. Hebben we genoeg geld in het fonds? Dan betaalt u misschien een tijdje geen kosten voor de glasverzekering.
- kosten voor de alarmtelefoon in de lift.
- taken van de huismeester.

Als er een huismeester is, zorgt hij ervoor dat u goed kunt wonen. Het verschilt per gebouw wat de huismeester precies doet. Denk bijvoorbeeld aan toezicht en controle, reageren op een inbraakalarm of het buitenzetten van afval.

Wanneer rekenen we de servicekosten af?

Elk jaar krijgt u vóór 1 juli een rekening van de servicekosten

Hierop ziet u de servicekosten van het afgelopen jaar en leest u of u geld terugkrijgt of moet bijbetalen.

Verhuist u?

Dan bekijken we de meterstanden. Kosten betaalt u alleen voor de maanden waarin u in de woning woonde.

Servicekosten en huurtoeslag

Sommige servicekosten tellen mee voor uw huurtoeslag

De Belastingdienst bepaalt welke kosten dit zijn. Meer informatie vindt u op www.belastingdienst.nl. U kunt hen ook bellen op (0800) 0534.

Vragen?

Neem dan gerust contact met ons op. Een van onze medewerkers van de afdeling Klant&Wonen helpt u graag! U kunt bellen naar (0497) 51 78 35 of mailen naar info@wsz.nl.