

ONDERHOUDS ABC WONINGSTICHTING DE ZALIGHEDEN (WSZ)

x (SK) = Rekening huurder; per complex kan echter overeengekomen zijn dat de kosten van de dienst worden betaald door WSZ en in de servicekosten worden doorbelast aan de huurder.

A		WSZ	Huurder
1	Achtergebleven zaken, overnames		
	De aan het einde van de huurovereenkomst achtergebleven c.q. niet door de nieuwe huurder overgenomen zaken worden op kosten van de huurder verwijderd		x
	Afvoer	WSZ	Huurder
2	Schoonhouden van afvoersifons, gootstenen, toilet, doucheputten en douchepluggen		x
3	Ontstoppen van afvoersifons, gootstenen, toilet, doucheputten en douchepluggen		x
4	Repareren en zo nodig vervangen afvoersifons/zwanenhalzen van gootstenen, toilet, doucheputten en douchepluggen	x	
5	Vernieuwen van sifons en leidingen als gevolg van ondeskundige behandeling of door gebruik van 'bijtende' middelen		x
6	Vervangen van roosters, stoppen en kettingen van wastafels, fonteintjes en gootsteen		x
7	Het schoon en openhouden van bereikbare balkonafvoeren		x
	Afzuigkap	WSZ	Huurder
8	Schoonhouden van door WSZ aangebrachte afzuigkap		x
9	Repareren van door WSZ aangebrachte afzuigkap	x	
10	Onderhouden en repareren van door huurder zelfaangebrachte afzuigkap		x
11	Het schoonhouden van het filter van de afzuigkap		x
	Algemene ruimte	WSZ	Huurder
12	Het schoon- en ijsvrij houden van de algemene ruimten ter plaatse van uw eigen voordeur		x
13	Het schoonhouden van de vuilstortkoker en de vuilniscontainerruimten (indien bereikbaar)		x (SK)
	Antennes	WSZ	Huurder
14	Plaatsen (conform richtlijnen van WSZ!), onderhouden, verwijderen en verzekeren van antennes		x
	Asbest	WSZ	Huurder
15	Verwijderen van asbest, welke door WSZ is gekwalificeerd als 'zijnde mogelijkwerijs schadelijk voor de gezondheid van bewoners, welke direct verwijderd dient te worden'	x	
	B	WSZ	Huurder
16	Balkon(-hekken), -schermen (privacyschermen) en balustrades		
	Schoonhouden van balkon, balkongoten en afvoerputjes, balkonhekken en -schermen (indien bereikbaar met of zonder keukentrap; concreet: lager dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond is 'bereikbaar')		x
17	Onderhouden en repareren van balkon, balkongoten en afvoerputjes, balkonhekken en -schermen	x	
	Behang	WSZ	Huurder
18	Aanbrengen van behang		x
19	Verwijderen van behang		x
	Berging	WSZ	Huurder
20	Schoonhouden van gangen in berging		x (SK)
21	Onderhoud en reparatie aan berging of schuur (indien geen ZAV)*	x	
	Bestrating	WSZ	Huurder
22	Ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke bestrating, mits eigendom van WSZ	x	
23	Vervangen van bestrating voor oprit, toegangspad en/of standaardterras in de eigen tuin	x	
24	Onderhouden, repareren en vervangen van bestrating in brandgangen (achter- en zijpaden)	x	
25	Ophogen van eigen tuin als gevolg van normale verzakkingen		x
26	Schoonhouden van en klein onderhoud aan de bestrating, paden en terrassen die hoort bij uw woning (staat ook bij Tuin)		x
27	Onderhoud en vervanging van bestrating die u zelf heeft aangebracht of afkomstig is van een vorige bewoner		x
28	Herstellen van schade doordat huurder gaten geboord heeft in de bestrating		x
	Bevriezing	WSZ	Huurder
29	Het treffen van voorzieningen ter voorkoming van (reparatie van) bevroren kranen		x
30	Maatregelen nemen tegen bevriezing van leidingen en installaties indien bereikbaar		x
31	Het herstellen van bevroren leidingen en radiatoren (voorzover bereikbaar voor de huurder)		x
	Bliksembeveiliging	WSZ	Huurder
32	Onderhoud, reparatie aan en vervanging van bliksembeveiligingsinstallatie	x	
	Blikseminslag	WSZ	Huurder
33	Schade aan de woning (casco / opstal / installaties)	x	
34	Schade aan uw inboedel en dergelijke		x
	Boiler	WSZ	Huurder
35	Vervangen, onderhoud en reparatie van boiler behorende tot het gehuurde	x	
36	Vervangen, onderhoud en reparatie van boiler die niet van WSZ is		x
	Bomen en struiken	WSZ	Huurder
	Zie Tuin		
	Brandschade	WSZ	Huurder
37	Schade aan de woning (casco / opstal / installaties)	x	
38	Schade aan uw inboedel en dergelijke		x

	Brievenbus	WSZ	Huurder
39	Gangbaar houden en repareren van de brievenbus in portieken en in gemeenschappelijke ruimten	x	
40	Vervangen van brievenbussen in gemeenschappelijke ruimten	x	
41	Gangbaar houden en repareren van de brievenbus in de voordeur van de woning		x
42	Vervangen van de brievenbus in uw eigen woningdeur		x
43	Repareren of vervangen van het brievenbuslot		x
	Buitentrap	WSZ	Huurder
44	Onderhouden, repareren en vervangen van de buitentrap	x	
C	CAI, Telefoon, internet	WSZ	Huurder
45	Storingen verhelpen aan CAI, telefoon- en internetaansluitingen. Neem hiervoor contact op met uw provider		x
46	Het vastzetten en/of vervangen en vernieuwen van kabel- en telefoon- en computeraansluiting en vergelijkbare onderdelen van datanetwerken		x
	Carport	WSZ	Huurder
47	Vervangen of vernieuwen onderdelen carport		x
D	Dakconstructie / dakbedekking	WSZ	Huurder
48	Onderhoud, reparatie en vervanging aan dakconstructie, dakbedekking en dakisolatie (indien geen ZAV)	x	
49	Reparaties van beschadiging aan dak(-bedekking) doordat bewoner het dak heeft betreden		x
50	Reparatie van een daklekkage	x	
	Dakgoten en hemelwaterafvoeren (regenpijpen)	WSZ	Huurder
51	Het periodiek schoonmaken van dakgoten en dakafvoeropeningen en het verhelpen van een verstopping (indien bereikbaar met of zonder keukentrap; concreet: lager dan maximale hoogte 2.60 meter vanaf de grond betekent 'bereikbaar')		x
52	Het periodiek schoonmaken van dakgoten en dakafvoeropeningen, vergaarbakken bij hemelwaterafvoer, afwateringen (indien bereikbaar met of zonder keukentrap; concreet: lager dan maximale hoogte 2.60 meter vanaf de grond betekent 'bereikbaar')		x
53	Ontstoppen van hemelwaterafvoer (ook van garages en bergingen), indien bereikbaar met of zonder keukentrap; concreet: lager dan maximale hoogte 2.60 meter vanaf de grond betekent 'bereikbaar'		x
54	Ontstoppen van hemelwaterafvoer (ook van garages en bergingen), indien bereikbaar met of zonder keukentrap; concreet: lager dan maximale hoogte 2.60 meter vanaf de grond betekent 'bereikbaar'		x
55	Reparatie van dakgoot en hemelwaterafvoer (=regenpijp)	x	
56	Vervanging van dakgoot en hemelwaterafvoer (mits niet ten gevolge van achterstallig huurdersonderhoud, indien bereikbaar met een keukentrap; concreet: lager dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond is 'bereikbaar')	x	
57	Het schoon en openhouden van bereikbare balkonafvoeren		x
	Dakramen en dakkapellen	WSZ	Huurder
58	Onderhoud en reparatie aan dakraam en dakkapel (indien geen ZAV)	x	
59	Vervangen van een dakraam en/of dakkapel (indien geen ZAV)	x	
	Deurbel	WSZ	Huurder
60	Onderhoud, reparatie en vervanging van voordeurbel, beltrafo, deuropener bij gemeenschappelijke deurbel- of intercominstallatie	x	
61	Klein onderhoud aan zelfaangebrachte deurbel bij uw eigen voordeur		x
62	Ander belgeluid en/of volume instellen van de deurbel en het plaatsen van een extra bel		x
63	Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van de deurbel binnen in de woning		x
64	Het repareren of vervangen van de huisdeurbel (voordeur), schel en belddrukker		x
	Deuren	WSZ	Huurder
65	Het verhelpen van klemmende buitendeuren (inclusief garage- en bergingsdeuren)	x	
66	Schilderen, reparatie of vervangen van deuren in gemeenschappelijke ruimten	x	
67	Schilderen, reparatie of vervangen van deuren aan de buitenkant van uw woning	x	
68	Onderhoud, vervangen of reparatie aan poort/deur naar de achterpad als de poort / deur die van WSZ zijn bij normale slijtage	x	
69	Onderhoud, vervangen of reparatie aan poort/deur naar de achterpad als de poort/deur die niet van WSZ is		x
70	Vernieling en schade door eigen schuld aan poort/deur		x
71	Vervangen van deuren binnen uw woning bij normaal gebruik	x	
72	Vervangen van deuren binnen uw woning bij onzorgvuldig gebruik / vernieling		x
73	Reparatie van deuren binnen uw woning		x
74	Klemmende binnendeuren sluitend maken		x
75	Schilderen van deuren en kozijnen binnen uw woning		x
76	Onderhoud aan tochtprofielen aan binnendeuren		x
77	Vastzetten van een deurknop		x
78	Vervangen van een deurknop		x
79	Tochtwering plaatsen en het onderhouden van de losse tochttrubbers, tochtprofielen, tochtstrippen		x
80	Herstellen van schade aan deuren en kozijnen door nalatigheid of bewonersgedrag		x
81	Repareren en vervangen na het uitwaaien van deuren		x
82	Repareren en vervangen van deur, deurslot en hang-en sluitwerk na inbraak (mits Proces Verbaal binnen 14 dagen)	x	
83	Vervangen en/of laten bijmaken van sleutels van binnensloten		x
	Deuropener en -dranger	WSZ	Huurder
84	Onderhoud, reparatie en vervangen aan (elektrische) deuropener/dranger in gemeenschappelijke ruimte	x	
	Dichten van gaten en naden.	WSZ	Huurder
85	Het plamuren, schuren en opvullen van gaatjes en naden, butsen en geringe (krimp)scheuren met een daarvoor geschikte reparatiemortel.		x
86	Repareren en vervangen van loszittend of verweerd kitwerk in de douche, badkamer, keuken en toilet	x	

		WSZ	Huurder
	Douche		
87	Repareren van een lekkage in/aan de vloer of wand	x	
88	Repareren en vervangen van loszittende tegels in/aan de vloer of wand	x	
89	Repareren en gangbaar houden van douchestang (glijstang)		x
90	Repareren en gangbaar houden van douchekophouder		x
91	Repareren en gangbaar houden van koppelstuk douche		x
92	Vervangen van de douchestang (glijstang)		x
93	Repareren en vervangen van de douchekop		x
94	Repareren en vervangen van de doucheslang		x
95	Onderhouden, repareren en vervangen van een douchezitje		x
96	Onderhouden, repareren en vervangen van een douchebeugel		x
97	Repareren en vervangen van een zeepbakje		x
	Drempel	WSZ	Huurder
98	Het vastzetten, vastschroeven van loszittende onderdelen van een drempel		x
99	Het vernieuwen van een drempel	x	
	Dierenverblijf	WSZ	Huurder
100	Plaatsen (indien toestemming van WSZ1), onderhouden, verwijderen en verzekeren van een dierenverblijf		x
	E	WSZ	Huurder
	Elektra		
101	(Aardlek)Schakelaar omzetten / aanzetten		x
102	Vervangen, repareren van de aardlekschakelaar	x	
103	Het vervangen van de zekering (stoppen)		x
104	Het vervangen en vernieuwen van het trekkoord		x
105	Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van elektrische schakelaars en wandcontactdozen		x
106	Elektra in de schuur/berging (indien eigendom WSZ)	x	
107	Onderhoud en reparatie van zelfaangebrachte elektrische voorzieningen		x
108	Storing die veroorzaakt wordt door oneigenlijk gebruik van de installatie		x
109	Batterij verwisselen van afstandsbediening of rookmelder		x
110	Onderhoud, reparatie en vervanging van groepenkast	x	
111	Onderhoud / vervanging van bedrading en aarding (indien geen ZAV)	x	
112	De stekker in het stopcontact steken		x
113	Het vervangen en vernieuwen van elektrische schakelaar, wasmachineschakelaar, trekschakelaar, lichtschakelaar, wandcontactdoos (stopcontact) (inclusief CAI / KPN) inclusief montageplaten	x	
114	Onderhoud, reparatie en vervanging van elektrische leidingen (indien geen ZAV)	x	
115	Het beveiligen van niet-geïsoleerde bedrading, bijvoorbeeld door kroonsteentjes		x
	Entreerimte, portiek, hal	WSZ	Huurder
116	Repareren en onderhouden van entreerimtes bij woongebouwen	x	
	G	WSZ	Huurder
	Galerij		
117	Repareren en onderhouden van galerijen	x	
118	Schoonhouden van galerijen		x(SK)
	Garage	WSZ	Huurder
119	Onderhouden van draai- en kantelsysteem van garagedeur	x	
120	Repareren van hang- en sluitwerk in en aan de garage		x
121	Vervangen van de garagedeur (behalve bij een ZAV)	x	
122	Vervangen van de garagedeur (behalve bij een ZAV) agv bewonersgedrag		x
	Gas	WSZ	Huurder
123	Onderhoud, reparatie en vervanging van gasleidingen	x	
124	Onderhoud, reparatie en vervanging van gaskranen	x	
125	Onderhouden van gasinstallatie (gasleidingen en -kranen, gasmeter) inclusief toebehoren en apparaten (b.v. gaskachel) die u zelf heeft aangebracht		x
126	Gaskraan open zetten		x
127	Gasslang vervangen bij kookplaat die van de bewoner is (eens in de drie jaar)		x
128	Gasslang vervangen bij kookplaat die van WSZ is (eens in de drie jaar)		x
	Geiser	WSZ	Huurder
129	Vervangen en reparatie van geiser behorende tot het gehuurde	x	
130	Onderhoud van geiser behorende tot het gehuurde	x	
131	Vervangen, onderhoud en reparatie van geiser die niet van WSZ is		x
	Gevel	WSZ	Huurder
132	Onderhoud en herstel van metsel- en voegwerk en andersoortige gevelelementen	x	
133	Schoonhouden van de gevel		x
134	Schilderen van de buitengevel	x	
135	Verwijderen van klimop en struiken van buitenmuren, daken en kozijnen		x
136	Herstel door schade van klimop en struiken aan buitenmuren, daken en kozijnen		x
	Glas	WSZ	Huurder
137	Vervangen van glas in lichtkoepel/lichtstraat	x	
138	Vervangen van beschadigde glaslaten, waar nodig met schroeven, alsmede de kosten van (eventueel) noodzakelijke voorlopige voorzieningen om een door glasbreuk ontstane opening (tijdelijk) dicht te maken		x

139	Glasschades ter plaatse van algemene ruimtes	x	
140	Het vervangen van glas m.u.v. onderstaande gevallen:		x
141	Ruitschade door opzet of (groeve) nalatigheid		x
142	Glasbreuk ontstaan door of tijdens verbouwingen, dan wel door verplaatsing, verandering of bewerking van de ruit. Tenzij deze werkzaamheden door of in opdracht van de corporatie zijn uitgevoerd		x
143	Aanbrengen / vervangen beschadigingen van versieringen, beschilderingen, beplakkingen, folie, alarmstrippen en/of opschriften op glas		x
144	Het vastzetten en vervangen van een spiegel (verkleuring / verwerking)		x
145	Vervangen van glas na lek in dubbelglas (condensvorming)	x	
146	Glasschade die opzettelijk door de huurder of derden is veroorzaakt		x
147	Wassen en schoonhouden van glas, indien bereikbaar met of zonder keukentrap concreet: lager dan maximale hoogte 2.60 meter vanaf de grond betekend 'bereikbaar'		x
148	Wassen en schoonhouden van glas; let op: in appartementencomplexen indien niet bereikbaar, kosten installatie voor WSZ; kosten glazenwasser (arbeidskosten) voor bewoner. Bij eengezinswoningen is glasbewassing altijd geheel rekening huurder en worden kosten niet in de servicekosten doorbelast		x(SK)
	Graffiti	WSZ	Huurder
149	Het verwijderen van graffiti, voorzover geen noemenswaardige kosten en bereikbaar voor de huurder (concreet: lager dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond is 'bereikbaar')	x	
150	Het verwijderen van graffiti, voorzover sprake is van noemenswaardige kosten en/of onbereikbaar is voor de huurder(concreet: hoger dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond is 'onbereikbaar')	x	
H	Hang- en sluitwerk	WSZ	Huurder
151	Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimtes	x	
152	Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk in kunststof of aluminium kozijnen, ramen en deuren	x	
153	Woning openmaken en/of sloten vervangen na verlies of breuk sleutels		x
154	Hang- en sluitwerk vervangen na inbraakschade (mits PV binnen 14 dagen)	x	
155	Stellen van de scharnieren, ladegeleiders en hang- en sluitwerk van deuren en ramen en luiken (behalve bij kunststof of aluminium)		x
156	Het gangbaar houden, regelmatig controleren van de beweegbaarheid en zo nodig oliën en smeren van scharnieren, ladegeleiders en hang- en sluitwerk van deuren en ramen en luiken (behalve bij kunststof of aluminium)		x
157	Kleine herstellingen aan hang- en sluitwerken en deurknoppen (behalve bij kunststof of aluminium)		x
158	Sleutels worden bij de verhuur van de woning eenmalig verstrekt (minimaal 2 sleutels per slot)	x	
159	Herstelkosten wanneer een sleutel afgebroken is (in de cilinder)(vervangen van cilinder)		x
160	Bij verlies van sleutels (u zelf buiten sluiten)		x
161	Wanneer een sleutel in de liftschacht is gevallen		x
162	Vervangen/vernieuwen/bijbestellen van een sleutel (als gevolg van normale slijtage)		x
163	Vervangen van een slot als gevolg van zoekgeraakte sleutels		x
164	Vervangen/vernieuwen/bijbestellen van een gecertificeerde sleutel, keycard/afstandsbediening (als gevolg van normale slijtage)	x	
165	Het vervangen van defect hang- en sluitwerk, cilinder en deurkruk (als gevolg van normale slijtage) van voor- en achterdeur, bergingsdeur en buitenramen	x	
166	Het vervangen van scharnieren en het afhangen van een deur	x	
167	Het vervangen van defect hang- en sluitwerk, cilinder en deurkruk (als gevolg van normale slijtage) van binnendeuren		x
168	Het vervangen van cilinders bij mutatie	x	
169	Het bij laten maken van extra sleutels		x
	Hekken	WSZ	Huurder
170	Onderhouden en repareren van hekken in gemeenschappelijke trappenhuizen en galerijen en van balkons	x	
	Houtwerk buiten	WSZ	Huurder
171	Reparatie of vervanging van aftimmering van de woning	x	
	Huisnummer- en naamplaatjes	WSZ	Huurder
172	Het vastzetten van het standaard huisnummerplaatje en vervanging in het geval van vervaging	x	
173	Plaatsen naamplaatjes voor nieuwe huurders	x	
174	Het om persoonlijke redenen, aanpassen van het naamplaatje incl. vastzetten van het naamplaatje		x
	Huistelefoon	WSZ	Huurder
175	Onderhouden en repareren van gemeenschappelijke onderdelen van de huistelefooninstallatie en deuropener	x	
176	Onderhouden, repareren en vervangen van de huistelefoon van uw woning	x	
177	Vastzetten van de huistelefoon		x
178	Repareren van een huistelefoon als gevolg van het (tijdelijk) verwijderen van de huistelefoon door de huurder		x
I	Intercom Videfoon	WSZ	Huurder
179	Onderhouden, repareren en herstellingen aan gemeenschappelijke bellentableau, intercominstallatie en videfoon	x	
180	Ander belgeluid en/of volume instellen van intercom (indien technisch mogelijk)		x
181	Waar aanwezig wordt bij verhuizing de naam gewijzigd in het bellentableau	x	
182	Het om persoonlijke redenen, aanpassen van de naam in het bellentableau		x
183	Vastzetten van de videfoon		x
184	Repareren van een videfoon als gevolg van het (tijdelijk) verwijderen van de videfoon door de huurder		x
	Inbraakschade & Vandalisme	WSZ	Huurder
185	Het herstellen van hang- en sluitwerk en overige schade aan de opstel van uw woning na een (politie)-inval bij calamiteit of criminele activiteit		x
186	Vernielingen en schade door eigen schuld		x
187	Defecte cilinder vervangen na inbraak (indien wij binnen 14 dagen een politierapport ontvangen)	x	
188	Vervangen van cilinder als de bewoner zijn sleutel verloren of kwijt (diefstal) is		x
189	Vervangen/vernieuwen/bijbestellen van een sleutel of keycard/afstandsbediening (als gevolg van verlies / diefstal)		x

190	Schade aan opstal bij inbraak en vandalisme wanneer wij niet binnen 14 dagen na datum vooraf een procesverbaal ontvangen		x
191	Schade aan opstal bij inbraak en vandalisme wanneer wij wel binnen 14 dagen na datum vooraf een procesverbaal ontvangen	x	
192	Aanbrengen van inbraakwerende middelen zoals anti-inbraak strips en verbeterd hang- en sluitwerk		x
K	Kasten	WSZ	Huurder
193	Reparatie van vaste, ingebouwde kasten (hang- en sluitwerk, roedehouders, hangroeden, plankendragers, kastplanken, kastdeuren)		x
194	Reparatie aan losse kasten		x
	Keuken	WSZ	Huurder
195	Aanschaf, onderhoud en vervanging van afzuigkappen en inbouwapparatuur. Voor zover niet behorend tot het gehuurde		x
196	Aanschaf, onderhoud en vervanging van afzuigkappen en inbouwapparatuur, indien behorend tot het gehuurde	x	
197	Vervangen van keukenblokken en/of bovenkasten en keukenladen ten gevolge van normale slijtage	x	
198	Repareren van keukenblokken en/of bovenkasten en keukenladen ten gevolge van normale slijtage		x
199	Repareren en vervangen van keukenblokken en/of bovenkasten en keukenladen ten gevolge van bewonersgedrag		x
200	Repareren en vervangen van gebroken of beschadigde aanrechtbladen ten gevolge van normale slijtage of veroudering	x	
201	Repareren en vervangen van gebroken of beschadigde aanrechtbladen ten gevolge van bewonersgedrag		x
202	Reparatie en vervangen van planken, plankdragere en laden		x
203	Klein onderhoud, bijvoorbeeld aan sluitingen, deurtjes en greepjes		x
	Kitranden en kitvoegen	WSZ	Huurder
204	Repareren en vervangen van kitranden in badkamer, toilet, keuken e.d. (behalve indien beschadiging door bewoner)	x	
	Kozijnen	WSZ	Huurder
205	Onderhoud, schilderen, reparatie en vervanging in gemeenschappelijke ruimtes	x	
206	Onderhoud, schilderen, reparatie en vervanging van buitenkozijnen van ramen en deuren	x	
207	Repareren en schilderen van kozijnen van ramen en deuren aan de binnenkant van uw woning		x
208	Het schoonhouden van de ruiten/ramen, deuren en kozijnen, deurposten, het geveerde houtwerk en andere geveerde onderdelen (in en aan de woning, voorzover bereikbaar met of zonder keukentrap; concreet: lager dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond is 'bereikbaar')		x
209	Het schoonhouden van de ruiten/ramen, deuren en kozijnen, deurposten, het geveerde houtwerk en andere geveerde onderdelen in gemeenschappelijke ruimten		x(SK)
	Kranen	WSZ	Huurder
210	Vervanging van kranen bij normale slijtage	x	
211	Kleine reparaties, bijvoorbeeld vervangen kraanuitloop bij kalk en kraanleertjes vervangen		x
212	Voorzieningen treffen dat kranen niet bevriezen		x
213	Kleine herstellingen (vastzetten, vastschroeven) van (meng)kranen, thermostaatkraan, knoppen en handvatten		x
214	Schoonhouden van (meng)kranen, thermostaatkraan, knoppen en handvatten		x
215	De (hoofd)waterkraan open en/of dicht draaien		x
	Krimpscheuren	WSZ	Huurder
216	Zie dichten van gaten en naden, wand(-afwerking) en stucwerk		
	Kruipruimte	WSZ	Huurder
217	Zie vloerluis		
L	Lekkage	WSZ	Huurder
218	Reparatie gesprongen leidingen (behalve als gevolg van bevriezing welke u zelf had kunnen voorkomen)	x	
219	Reparatie leidingen als gevolg van bewonersgedrag (bijvoorbeeld doorboren van een leiding)		x
220	Reparatie daklekkage (behalve als u zelf het dak heeft betreden)	x	
221	Vervangen van lekkende sifon van wastafel, fontein, keuken etc.		x
222	Herstel binnenkant woning (opstal) na waterschade	x	
223	Herstel inboedel na waterschade (meubels, behang, vloerbedekking, wandafwerking)		x
	Leuningen en leuningdragere	WSZ	Huurder
224	Het vastschroeven van de trapleuning in de woning		x
225	Het schoonhouden van de trapleuning in de woning		x
226	Het opnieuw vastzetten van de trapleuning in de woning (indien niet meer vast te schroeven op dezelfde plek)	x	
227	Onderhouden en repareren van trapleuning in gemeenschappelijke ruimtes	x	
228	Schoonhouden van trapleuning in gemeenschappelijke ruimtes		x (SK)
	Leidingen	WSZ	Huurder
	Zie bevriezingen.		
229	Klapperende leidingen als gevolg van eigen aanpassingen en/of apparatuur van de bewoner		x
230	Klapperende leidingen niet als gevolg van eigen aanpassingen en/of apparatuur van de bewoner	x	
231	Reparatie leidingen als gevolg van bewonersgedrag (bijvoorbeeld doorboren van een leiding)		x
	Liften	WSZ	Huurder
232	Onderhouden, repareren en keuren van liften	x	
M	Metselwerk	WSZ	Huurder
233	Onderhoud en reparatie van buitenmetselwerk	x	
O	Ongediertebestrijding / vogelnest	WSZ	Huurder
234	Vogelnest verwijderen uit dakgoot (indien niet bereikbaar met keukentrap; concreet: hoger dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond is 'onbereikbaar')	x	
235	Vogelnest verwijderen uit dakgoot (indien bereikbaar met keukentrap; concreet: lager dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond is 'bereikbaar')		x
	Het bestrijden van ongedierte voor zover de aanwezigheid van dit ongedierte geen gevolgen heeft voor de bouwkundige constructie. b.v. wespennesten die buiten de spouw en niet onder het dak en niet in gesloten bouwkundige constructies zitten en bereikbaar (lager dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond) zijn met een keukentrap. Betreft ook zilvervisjes, ovenvisjes, mieren, luizen, vlooiende, bedwantsen		x
236	en andere kleine insecten (inclusief het nemen van preventieve maatregelen)		

237	Het verwijderen van ongedierte in een algemene ruimte van een complex	x	
238	Verwijderen van kakkerlakken, faraomieren en boktorren, voorzover deze schadelijk zijn voor de bouwkundige staat van de woning en/of voorzover bestrijding alleen effectief collectief (meerdere woningen en/of algemene ruimten tegelijk) kan plaatsvinden	x	
239	Bestrijden van ratten (loopt via gemeente)		x
240	Ontsmetten van de woning		x
241	Het nemen van preventieve maatregelen tegen duiven(-overlast)		x
242	Ontluchten van de radiatoren en voor zover mogelijk de cv-ketel	WSZ	Huurder
	Zie verwarming		
	Ontstoppen	WSZ	Huurder
243	Zie afvoer		
P	Plafonds	WSZ	Huurder
244	Onderhouden, repareren en verven van plafonds in gemeenschappelijke ruimten	x	
245	Groot onderhoud en reparatie plafonds en loszittend stucwerk	x	
246	Kleine reparaties aan plafonds, stucwerk en gipsplaten		x
247	Herstel van bladderend of loslatend schilderwerk		x
248	Onderhouden en repareren van (vaste) plafondefwerkingen die door huurder zelf is aangebracht (betimmering, sierpleister en dergelijke)		x
249	Verven, witten en sauzen van plafonds		x
250	Herstel van waterschade aan stucwerk plafond bij lekkage	x	
251	Het behandelen en voorkomen van schimmelvorming op plafonds		x
	Plakplaatjes en stickers	WSZ	Huurder
252	Bij beeindiging van de huurovereenkomst moeten alle stickers en plakplaatjes afdoende worden verwijderd, met uitzondering van stickers die zijn aangebracht door installateurs		x
	Plinten	WSZ	Huurder
253	Onderhoud, vastzetten en repareren van plinten (voorzover aanwezig bij aanvang huurovereenkomst)		x
R	Radiatoren	WSZ	Huurder
254	Zie verwarming		
	Ramen en Ruiten	WSZ	Huurder
255	Verven, repareren en vervangen van ramen in de buitengevel	x	
256	Verven, repareren en vervangen van ramen in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen, inclusief reparatie van hang- en sluitwerk	x	
257	Verven van ramen in de woning (inclusief de binnenzijde van de buitenramen)		x
258	Repareren en vervangen na het uitwaaien van ramen		x
259	Vervangen van gebroken ruiten behorend bij het gehuurde		x
260	Vervangen van gebroken ruiten door een ander bedrijf dan het glasherstelbedrijf dat voor WSZ werkt		x
261	Vervangen van gebroken ruiten in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen	x	
262	Wassen en schoonhouden van ramen en ruiten		x
263	Wassen en schoonhouden van ramen en ruiten in appartementencomplexen, indien niet bereikbaar (hoger dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond); kosten installatie voor WSZ; kosten glazenwasser (arbeidskosten) voor bewoner. Bij eengezinswoningen is glasbewassing altijd geheel rekening huurder en worden kosten niet in de servicekosten doorbelast	x	x (SK)
	Riolering	WSZ	Huurder
264	Herstellen of vernieuwen van verzakte en/of afgebroken rioleringen en huisaansluitingen	x	
265	Ontstoppen van riolering tussen woning en hoofdriolering	x	
266	Ontstoppen van een standleiding	x	
267	Schoonhouden en zo nodig ontstoppen van binnenriool (voorzover bereikbaar)		x
268	Ontstoppen van schrobputje(s) in de tuin	x	
269	Ontstoppen van de leiding onder de woning, via ontstoppingsstuk in voortuin of via gemeenteput (indien eigendom van WSZ)	x	
270	Ontstoppen van straatkolken/leiding in achterpaden	x	
271	Ontstoppen van een incidentele straatkolk/leiding op een parkeerterrein	x	
272	Alle ontstoppen in de woning m.u.v. onderstaande		x
273	Het schoonhouden van afvoeren, doucheputje, sifon, afwateringen (indien bereikbaar, met veer of gootsteenstopper). Bereikbaar met normaal huis-/tuin- en keukengereedschap		x
274	Afvoerputten zand- en bladvrij houden		x
275	Ontstoppen uitgevoerd door derden (niet namens ontstoppingsbedrijf via WSZ)		x
276	Ontstoppen ten gevolge van onvoldoende schoonhouden van afvoeren met als gevolg een verstopping, oneigenlijk gebruik, nalatigheid of grove schuld van huurder(s)		x
277	Ontstoppen met als oorzaak bouwvuil i.v.m. uitvoering eerdere werkzaamheden	x	
278	Het afkitten van een wc-pot	x	
279	Ongedaan maken van verstoppingen of schade aan afvoeren ten gevolge van vorst.	x	
280	Het inzetten van combi, spuit- of zuigwagen voor bijvoorbeeld het reinigen van een afvoer met een grotere diameter, of een afvoer die vol zand zit, of een kruipruimte die vol water staat enz.	x	
281	Zonodig afvoeren / vervangen van rioolvernieuwingen	x	
282	Het machinaal leegzuigen van één of meerdere straatkolken m.b.v. een kolkenzuiger met chauffeur en hulp of het handmatig leegschepen van meerdere kolken (bijvoorbeeld in achterpaden)	x	
	Rookmelder & Brandblusmiddelen	WSZ	Huurder
283	Aankopen, aanbrengen, vervangen en onderhouden van brandblusmiddelen in de woning		x
284	Vervangen en onderhouden van verplicht aanwezige brandblusmiddelen in gemeenschappelijke ruimten	x	
285	Vervangen van batterij rookmelder inclusief backup batterij bij rookmelders op lichtnet (mits bereikbaar met een keukentrap; concreet: lager dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond is 'bereikbaar')		x
286	Vervangen van rookmelders in de woning (mits bereikbaar met een keukentrap; concreet: lager dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond is 'bereikbaar')		x
287	Vervangen van rookmelders in gemeenschappelijke ruimten	x	
288	Vervangen van batterijen van rookmelders in gemeenschappelijke ruimten	x	

		WSZ	Huurder
	Roosters en Filters		
289	Repareren en vervangen van roosterkoordjes en -stangetjes van ventilatieroosters in het raam	x	
290	Het zo nodig vervangen van filter(s) en rooster(s) van de (mechanische) ventilatie en afzuigkap (indien bereikbaar met of zonder keukentrap; concreet: lager dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond is 'bereikbaar')		x
291	Het schoonhouden en openhouden van lucht- en ventilatierooster(s), filter(s) en rooster(s), ventilatierozetten en ventielen van de (mechanische) ventilatie of warmte-terugwin-installatie en afzuigkap in de woning (indien bereikbaar met of zonder keukentrap)		x
292	Het openhouden van lucht- en ventilatieroosters		x
293	Repareren en vervangen van de roosters op de luchtkanalen in de woning (meestal in toilet, badkamer en keuken)		x
294	Het vastzetten, repareren of vervangen van in de gevelkozijnen aangebrachte ventilatieroosters	x	
S	Sanitair	WSZ	Huurder
295	Vervangen van wastafels, fonteintjes, stortbakken en toiletputten (bij normale slijtage)	x	
296	Repareren of vervangen van de ketting en stop in de spoelbak en wastafel.		x
297	Het vastzetten en vervangen van garnituur van de douche (glijstang, koppelstuk, ophanghaak, planchet, spiegel boven wastafel).		x
298	Repareren en vervangen van de douchekep		x
299	Repareren en vervangen van de doucheslang		x
300	Het vastzetten van wastafel, fonteintje, stortbak en toiletput	x	
301	Onderhouden en vervangen van plankje (planchet)		x
302	Onderhouden en vervangen van spiegel		x
303	Het repareren van de vlotter in de stortbak (reservoir), trekker of drukknop en hoekstopkraan	x	
304	Het vervangen van de deksel / rooster van de doucheafvoer		x
305	Het repareren van een lekkage aan de douchebak of ligbad (indien van WSZ)	x	
306	Onderhoud en reparatie van bad met toebehoren (bv herstel van het email) bij normaal gebruik	x	
307	Het vervangen en herstellen van een ligbad bij normale slijtage (indien van WSZ)	x	
308	Het repareren of vervangen van een sifon		x
309	Het schoonhouden van putten, sifon, doucheput, buitenput, sanitair, gootstenen, toilet, toiletreservoirs, toiletrohouder, toiletbril, wastafel en fonteintje		x
310	Vernieuwing van toiletsok	x	
311	Repareren en vervangen van toiletbril		x
312	Repareren en vervangen van toiletrohouder		x
	Schilderwerk	WSZ	Huurder
313	Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten	x	
314	Schilderwerk buitenzijde van de woning	x	
315	Schilderwerk aan schuttingen en erfafscheidingen		x
316	Schilderwerk binnenzijde van de woning		x
317	De voorbereidende werkzaamheden voor het schilderwerk binnen (zoals plamuren, schuren, ontvetten en opullen van gaatjes, butsen en geringe scheuren)		x
318	Plafond en wand witten en sauzen		x
319	Het schilderwerk van de glaslatten (buitenzijde) na vervangen glas	x	
320	Het schilderwerk van de glaslatten (binnenzijde) na vervangen glas		x
321	Het behandelen en sauzen van beschimmelde plafonds en wanden, welke beschimmeld zijn als gevolg van bewonersgedrag (onvoldoende ventileren en/of verwarmen)		x
322	Het behandelen en sauzen van beschimmelde plafonds en wanden, welke beschimmeld zijn als gevolg van een bouwkundig probleem	x	
	Schoonmaken en glasbewassing	WSZ	Huurder
323	Glasbewassing bereikbaar met keukentrap; concreet: lager dan maximale hoogte 2.60 meter vanaf de grond betekent 'bereikbaar')		x
324	Bij glasbewassing in een appartementencomplex tegen servicekosten worden de kosten van de kosten installatie door WSZ betaald; de kosten glazenwasser (arbeidskosten) komen voor rekening van de bewoner	x	x(SK)
325	Glasbewassing bij een eengezinswoning is altijd rekening huurder; de kosten van glasbewassing kunnen bij appartementen in de servicekosten worden doorbelast		x
326	Periodiek schoonmaken van algemene ruimten in complexen.		x (SK)
327	Schoonhouden woning, tuin, berging en garage		x
	Schoorsteen	WSZ	Huurder
328	Vervangen en repareren van schoorsteen en ventilatiekanaal	x	
329	Vegen van schoorsteen van gemeenschappelijke installatie en gemeenschappelijk mechanisch ventilatiekanaal	x	
330	Controleren en schoonhouden van schoorsteen van verwarmingsketel die eigendom is van WSZ (indien niet bereikbaar voor huurder)	x	
331	Vegen van schoorsteen van verwarmingstoestel dat eigendom is van de huurder zoals gaskachels of allesbranders		x
332	Onderhouden en schoonhouden van zelf aangebrachte kanalen voor een open haard of een soortgelijke voorziening		x
333	Aanbrengen en vervangen van schoorsteenkappen en bolroosters	x	
	Schotelantenne	WSZ	Huurder
334	Aanbrengen en vervangen van schotelantennes (indien toestemming van WSZ)		x
335	Tijdelijk verwijderen bij onderhoud of herstelwerkzaamheden van schotelantennes aan de gevel		x
	Schutting Erfafscheiding	WSZ	Huurder
336	Onderhoud, reparatie en vervanging van gemetselde erfafscheidingen die van WSZ zijn	x	
337	Vervanging van houten erfafscheidingen die van WSZ zijn	x	
338	Onderhoud, reparatie en vervanging van erfafscheidingen die niet van WSZ zijn		x
339	Het vervangen van kapotte planken of segmenten van houten erfafscheidingen		x
340	Het rechtzetten en recht houden van houten erfafscheidingen		x
341	Indien de erfafscheidingen zijn geveerd of gebeitst: erfafscheidingen regelmatig verven of beitsen		x
	Schuur / buitenberging	WSZ	Huurder

342	Onderhouden en repareren van het dak (mits geen ZAV)	x	
343	Schilderwerk buitenkant (mits geen ZAV)	x	
344	Schilderwerk binnenkant		x
345	Herstellen van beschadigingen aan de vloer (mits geen ZAV)	x	
346	Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van elektrische schakelaars en wandcontactdozen in schuur / buitenberging		x
347	Reparatie aan elektra in de schuur/berging (indien geen ZAV)	x	
	Stucwerk	WSZ	Huurder
348	Groot onderhoud en reparatie van stuclagen aan muur en plafond (normale slijtage)	x	
349	Klein onderhoud en reparatie van stucwerk aan muur en plafond (bijv. Schroef- en spijkergaten vullen)		x
350	Herstel van stucwerk als gevolg van ondeskundig verwijderen van wandbekleding (b.v. afsteken van behang in plaats van afstomen van behang)		x
351	Repareren van kleine krimpseuren (gemiddeld kleiner dan 5 mm breed)		x
352	Repareren van grotere krimpseuren (gemiddeld groter dan 5 mm breed)	x	
353	Herstel van stucwerk wand tot niveau behangklaar	x	
	T	WSZ	Huurder
354	Grote reparaties aan loszittende tegels NB: Originale tegels niet meer te krijgen? Dan plaatsen we tegels die qua kleur en afmeting erbij passen.	x	
355	Reparaties aan tegelwerk door beschadigingen, gaten, pluggen e.d		x
356	Vervangen van tegels bij normale slijtage	x	
357	Herstellen en vernieuwen van kitwerk	x	
358	Herstellen en vernieuwen van voegen vanwege schade door boorgaten, eigen schilderwerk of bewonersgedrag		x
359	Herstellen en vernieuwen van voegen vanwege normale slijtage	x	
	Tochtstrippen en tochtwering	WSZ	Huurder
360	Tochtwering plaatsen en het onderhouden van de losse tochttribbers, tochtprofielen, tochtstrippen		x
361	Vervangen (als ze bij de woning horen); bijvoorbeeld vaste tochtstrippen in een draaiend deel / raam	x	
	Toilet	WSZ	Huurder
362	Vervangen van toiletpot inclusief aansluitingen als gevolg van normale slijtage	x	
363	Vervangen van toiletpot inclusief aansluitingen als gevolg van ondeskundige behandeling, nalatigheid en/of vernieling		x
364	Repareren en vervangen reservoir (inclusief aansluiting)	x	
365	Vervangen van fonteintje inclusief fonteinkraan	x	
366	Het vastzetten van de toiletpot	x	
367	Vervangen van toiletpot (anders dan om reden van kalk, vervuiling etc.)	x	
368	Het repareren van de vlotter in de stortbak (reservoir), trekker of drukknop en hoekstopkraan	x	
369	Het schoonhouden van toilet, toiletreservoirs, toiletrolhouder, toiletbril, wastafel en fonteintje		x
370	Ontstoppen van het toilet		x
371	Vervanging van valpijp en toiletsoek	x	
372	Repareren en vervangen van toiletbril en -deksel		x
373	Repareren en vervangen van toiletrolhouder		x
	Trap	WSZ	Huurder
374	Vervangen, onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimtes	x	
375	Vervangen, onderhoud en reparatie van vaste trap in de woning	x	
376	Onderhouden, repareren en vervangen van trapafwerkingen die u zelf heeft aangebracht		x
377	Onderhoud, kleine reparaties en schilderwerk aan trappen in de woning		x
	Trapleuning	WSZ	Huurder
378	Het vastschroeven van de trapleuning in de woning		x
379	Het schoonhouden van de trapleuning in de woning		x
380	Het opnieuw vastzetten van de trapleuning in de woning (indien niet meer vast te schroeven op dezelfde plek)	x	
381	Onderhouden en repareren van trapleuningen in gemeenschappelijke ruimtes	x	
	Tuin	WSZ	Huurder
382	Inrichten, eventueel ophogen en onderhouden van uw privetuin (inclusief oprit, tuinpad en terras en ongeacht door wie en wanneer er is aangeplant)		x
383	Onderhoud, reparatie en vervanging van erfafscheidingen die van WSZ zijn (met uitzondering van alle houten erfafscheidingen)	x	
384	Onderhoud, reparatie en vervanging van erfafscheidingen die niet van WSZ zijn		x
385	Het repareren of vervangen van bestrating in achterpad/zijpad. Dit wanneer de bestrating slechter is dan de gemiddelde bestrating in de omgeving Bij eerste bewoning van een woonruimte de tot het woonruimtegedeelte van het gehuurde behorende tuin of erf: de aanleg van de tuin of erf met uitzondering van de aanleg van opritten en toegangspaden	x	
386			x
387	Het egaliseren van de tuin en het opbrengen van teelaarde		x
388	Het regelmatig maaien van het gras		x
389	Het regelmatig verwijderen van onkruid in de tuin en tussen tegels van opritten, achterpaden/zijpaden, toegangspaden en terrassen		x
390	Het vervangen van gebroken tegels		x
391	Het regelmatig snoeien van struiken, heggen, hagen en (opschietende) bomen (ook als u deze niet zelf heeft aangebracht)		x
392	Het vervangen van dode beplanting		x
393	Het vervangen van kapotte planken door segmenten van houten erfafscheidingen (dit geldt ook wanneer deze door WSZ geplaatst zijn)		x
394	Het rechtzetten en recht houden van houten erfafscheidingen (dit geldt ook wanneer deze door WSZ geplaatst zijn)		x
395	Indien de erfafscheidingen zijn geveerd of gebeitst: erfafscheidingen regelmatig verven of beitsen		x

396	Het verwijderen van vuil en het onderhouden van de tuin, opritten, achterpaden/zijpaden, toegangspaden en terrassen		x
397	Het aanleggen terrasbestrating en privétuinen		x
398	Ophogen, onderhouden en vervangen van opritten en toegangspaden. Indien openbaar toegankelijk (complexen). Dit wanneer de bestrating slechter is dan de gemiddelde bestrating in de omgeving	x	
399	Ophogen van de tuin en terras etc. (exclusief opritten en toegangspaden)		x
400	Onderhoudswerkzaamheden aan de erfafscheidingen, tuinhekjes en poorten (ook bij de houtdelen die door WSZ zijn aangebracht)		x
401	Het schoonhouden van de brandgang (achterpad/zijpad)		x
402	Algemene tuinen en bestrating onderhouden (indien niet openbaar toegankelijk)		x (SK)
403	Algemene tuinen en bestrating onderhouden (indien openbaar toegankelijk). Dit wanneer de bestrating slechter is dan de gemiddelde bestrating in de omgeving	x	
V	Vensterbank	WSZ	Huurder
404	Vervanging van bij aanvang huurovereenkomst reeds aanwezige vensterbanken bij normale slijtage (mits geen ZAV)	x	
405	Klein onderhoud aan vensterbanken (vastzetten)	x	
406	Schoonhouden van de vensterbank		x
407	Opnieuw plaatsen of herstellen van vensterbanken als gevolg van door huurder aangebrachte veranderingen		x
	Ventilatie installatie	WSZ	Huurder
408	Onderhouden en repareren van mechanische ventilatie	x	
409	Onderhoud, reparatie en vervanging van kanalen en ventielen	x	
410	Schoonhouden van roosters en ventielen (niet demonteren en/of afplakken)		x
411	Repareren en vervangen van roosterkoordjes en -stangetjes	x	
412	Het zo nodig vervangen van filter(s) en rooster(s) van de (mechanische) ventilatie en afzuigkap (indien bereikbaar met of zonder keukentrap; concreet: lager dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond is 'bereikbaar')		x
413	Het schoonhouden van lucht- en ventilatierooster(s), filter(s) en rooster(s), ventilatierozetten en ventielen van de (mechanische) ventilatie of warmte-terugwin-installatie en afzuigkap in de woning (indien bereikbaar met of zonder keukentrap; concreet: lager dan 2.60 meter gemeten vanaf de grond is 'bereikbaar')		x
414	Repareren en vervangen van de roosters op de luchtkanalen in de woning (meestal in toilet, badkamer en keuken) (periodiek)		x
415	Onderhouden van ventilatie- / ontuchttingsroosters, ook in raam- en deurkozijnen (vervrij, stofvrij, schoon en werkend)		x
	Verlichting	WSZ	Huurder
416	Onderhoud en reparatie van de buitenlamp bij de voordeur		x
417	Het vervangen van lampen aan de buitenzijde van het woonruimtegedeelte van het gehuurde en in de gemeenschappelijke buitenruimten. Voor rekening huurders via de servicekosten: vervangen van lampen, vervangen van tl buizen en tl starters, reparatie aan schakelaars etc. (kleine herstellingen)		x (SK)
418	Reparatie en vervangen van armaturen in portieken, galerijen, algemene ruimten en achterpaden/zijpaden en armaturen	x	
419	De verlichting (lamp en armatuur) in de woning, het appartement, de berging, schuur, garage en in de tuin. (Uitzondering voor bergingen met bajonetsluiting, 24 Volt en 42 Volt; omdat deze niet meer te verkrijgen zijn; in deze uitzonderingsgevallen rekening WSZ)		x
420	Het schoonhouden van de verlichting		x
421	Lampen vervangen in achterpaden/zijpaden (indien eigendom van WSZ)	x	
	Verstoppen	WSZ	Huurder
422	Zie afvoer, dakgoten en hemelwaterafvoeren, vuilstortkoker		x (SK)
	Verwarming	WSZ	Huurder
	Collectief (bijvoorbeeld blokverwarming):		
423	Onderhouden, keuren en repareren van collectieve cv-installaties (inclusief radiatoren en leidingen in de woning)	x	
	Individueel (cv-ketel):		
424	Vervangen van vulslang en wartels (= moer aan de slang) en sleutels behorende bij cv-installatie en vloerverwarming (bij verlies)		x
425	Levering ontuchttingsleutel radiatoren (wordt op verzoek toegestuurd)		x
426	Vervangen van vulslang, vulkraan, wartels (= moer aan de slang) en sleutels behorende bij cv-installatie en vloerverwarming (bij slijtage)	x	
427	Batterij verwisselen van thermostaat centrale verwarming		x
428	Het opnieuw opstarten van de verwarmingsinstallatie na uitval		x
429	Het opnieuw opstarten van de CV ten gevolge van blijvende storing en/of werkzaamheden van WSZ	x	
430	De waakvlam laten branden		x
431	Radiatorknop opendraaien		x
432	Bijvullen van cv-installatie		x
433	Ontluchten van de radiatoren en voor zover mogelijk de cv-ketel		x
434	Repareren en vervangen van de kamerthermostaat	x	
435	Ketelthermostaat of kamerthermostaat op juiste temperatuur zetten		x
436	Het repareren en verhelpen van storingen (met uitzondering van storing als gevolg van het niet meer waterpas hangen van de thermostaat)	x	
437	Onderhoud, reparatie en vervangen van de CV installatie en vloerverwarming (behorende tot het gehuurde)	x	
438	Het schoonhouden van de buitenzijde van de cv-ketel, geiser en boiler		x
439	Voorkomen van bevroren leidingen		x
440	Roestvrij houden van radiatoren en leidingen		x
441	Repareren en vervangen van de gevelkachel bij normale slijtage (indien eigendom van WSZ)	x	
442	Onderhouden van de gevelkachel en het repareren en vervangen na onzorgvuldig gebruik		x
443	Schade aan CV-installatie door verkeerd gebruik van de huurder of door bevroering		x
444	Storingen door nalatigheid (zoals het niet tijdig bijvullen, ontluchten en aansteken van de waakvlam) en niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing en/of het niet naleven van juiste bediening van de CV-installatie / -ketel		x
	Warmteverbruiksmeter:		
445	Repareren en vervangen van warmteverbruiksmeter als gevolg van door de huurder toegebrachte schade, zoals zegelbreking of demontage		x
446	Onderhoud en vervanging van warmtemeters	x	
	Vlizostrap	WSZ	Huurder

447	Onderhouden van de vlizotrap (indien geen ZAV)		x
448	Onderhouden van hang- en sluitwerk van een vlizotrap		x
449	Vervangen van hang- en sluitwerk van een vlizotrap	x	
450	Vervangen van vlizotrap bij slijtage (indien geen ZAV)	x	
451	Vervangen, onderhouden en repareren van een zelfaangebrachte vlizotrap		x
	Vloeren	WSZ	Huurder
452	Onderhouden, repareren en vervangen van vloeren en vloerbedekking in gemeenschappelijke ruimtes	x	
453	Schoonhouden van vloeren en vloerbedekking in gemeenschappelijke ruimtes		x(SK)
454	Reparatie en vervanging van beschadigde en losliggende cement- en tegelvloeren (die door WSZ aangebracht zijn)	x	
455	Reparatie en vervanging van beschadigde losliggende cement- en tegelvloeren (die door WSZ aangebracht zijn) als gevolg gaten boren, pluggen aanbrengen, ondeskundig gebruik en/of verwijtbaar handelen of nalaten door of namens de huurder		x
456	Verwijderen lijmresten na weghalen vloerbedekking of vinyl (bij twijfel over asbest overall van af blijven en direct WSZ waarschuwen!)		x
457	Onderzoek doen naar aanwezigheid van asbesthoudend materiaal onder vloerbedekking	x	
458	Verwijderen van asbesthoudend materiaal na verwijdering vloerbedekking	x	
459	Reparatie van vloerbalken, vloerluiken en vloerdelen in uw woning	x	
460	Repareren van vloerafwerkingslagen die door WSZ zijn aangebracht	x	
461	Repareren van vloerafwerkingslagen die door uzelf of de vorige bewoner is aangebracht		x
462	Onderhouden, repareren en vervangen van vloerbedekking die door uzelf of een vorige bewoner is aangebracht		x
463	Weghalen en herleggen van vloerbedekking, plavuizen of parketvloeren (met daarbij behorende zelf aangebrachte ondervloeren) indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van reparatiewerkzaamheden of inspecties onder deze vloeren		x
	Vloerluis	WSZ	Huurder
464	Bereikbaar houden van kruipruimte		x
465	Reparatie en vervanging van vloerluis	x	
	Vlotter	WSZ	Huurder
466	Zie sanitair, toilet		
	Vuilstortkoker	WSZ	Huurder
467	Onderhouden en repareren van de vuilstortkoker	x	
468	Schoonhouden en zonodig ontstoppen van de vuilstortkoker (voorzover voor de huurder bereikbaar)		x (SK)
469	Schoonhouden van de vuilniscontainerruimte (voorzover voor de huurder bereikbaar)		x (SK)
W	Wand(-afwerking)	WSZ	Huurder
470	Onderhoud en reparatie van wanden in gemeenschappelijke ruimtes	x	
471	Onderhoud en reparatie van grotere beschadigingen aan wanden in de woning	x	
472	Repareren van beschadigingen door huurder (gaten / pluggen) en krimpseurtjes (gemiddeld tot 5 mm breed) e.d.		x
473	Repareren van grotere krimpseuren (gemiddeld groter dan 5 mm breed)	x	
474	Verwijderen en aanbrengen van behang		x
475	Verven en sauzen van plafonds en wanden in gemeenschappelijke ruimtes	x	
476	Verven en sauzen van plafonds en wanden in de woning		x
	Warm Water	WSZ	Huurder
477	Onderhouden van de collectieve warmwatervoorziening	x	
478	Onderhouden en repareren van boiler en/of geiser die eigendom zijn van WSZ	x	
	(Vaat-)wasmachine-aansluiting en afvoer	WSZ	Huurder
479	Onderhoud en reparatie van (vaat-)wasmachine-aansluiting en -afvoer, tenzij door huurder zelf aangebracht	x	
	Wastafel	WSZ	Huurder
480	Vastzetten en vervangen van plankje (planchet)		x
481	Vastzetten en vervangen van spiegel boven wastafel		x
482	Leveren van stop en ketting		x
483	Vervangen van wastafels en fonteintjes (bij normale slijtage)	x	
484	Het vastzetten van wastafel en fonteintje	x	
485	Het repareren of vervangen van een sifon		x
486	Het schoonhouden van sifon, wastafel en fonteintje		x
487	Onderhouden en repareren van een wastafel igv breuk (agv bewonersgedrag)		x
488	Onderhouden en repareren van een wastafel igv breuk (agv normale slijtage)	x	
	Waterleiding	WSZ	Huurder
489	Onderhoud, reparatie en vervanging leidingen	x	
490	Het vorstvrij houden en ontdooien van leidingen (mits bereikbaar)		x
491	Repareren van voor de huurder bereikbare leidingen die zijn gesprongen door bevroering of doe-het-zelfwerk		x
492	Repareren van leidingen die zijn gesprongen door bevroering, die moeilijk bereikbaar zijn voor de huurder en/of gelegen zijn in gemeenschappelijke ruimtes	x	
493	Onderhouden en repareren van binnen-/buitenwaterleiding die door huurder zelf is aangebracht		x
494	Het door een erkend installatiebedrijf laten herstellen van schade aan water- of afvoerleiding in de vloer of wand en alle gevolgschade die is ontstaan na doorboring van de leiding		x
	Waterschade	WSZ	Huurder
495	Schade aan uw woning (casco/opstal)	x	
496	De herstelkosten van waterschade aan behang, inboedel, verf en sauswerk		x
	NB: Schade binnen 24 uur melden bij WSZ		

	Schade aan inboedel ook melden bij uw eigen inboedelverzekering		
Z	Zelfaangebrachte voorziening (ook als deze zijn overgenomen van de vorige huurder)	WSZ	Huurder
497	Onderhoud en reparatie aan een zelf aangebrachte voorziening		x
498	Vervanging van een zelfaangebrachte voorziening		x
499	Verwijdering van een zelfaangebrachte voorziening (wegbreekrecht vertrekkende huurder)		x
500	Verzekeren van een zelfaangebrachte voorziening		x
501	Gevolgschade door een zelf aangebrachte voorziening		x
	Zonwering / screens	WSZ	Huurder
502	Aanbrengen, onderhoud en reparatie van zonwering / screens (indien eigendom van WSZ)	x	
503	Verwijderen van zonwering van de huurder bij onderhoud of herstelwerk aan de gevel		x
504	Verwijderen van zonwering van WSZ bij onderhoud of herstelwerk aan de gevel	x	

TOELICHTING:

U wilt wonen zonder zorgen. Het is daarom belangrijk dat uw woning goed is onderhouden. Huurder en verhuurder hebben een aantal verplichtingen bij het onderhoud. Dit is in de wet geregeld.

Zo is WSZ verantwoordelijk voor het onderhoud aan de buitenkant van de woning en de installaties. U bent als huurder verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het binnenschilderwerk, het onderhoud van uw tuin en een aantal kleine reparaties.

U moet altijd betalen bij beschadigingen en vernielingen die zijn ontstaan door ondeskundigheid of onjuist gebruik. Door u, uw huisgenoten of mensen waarvoor u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld het plaatsen van nieuwe sloten omdat u uw sleutels bent verloren. Of een gesprongen waterleiding doordat u 's winters de buitenkraan niet heeft afgesloten.

U bent zelf verantwoordelijk voor zaken die u zelf aan de woning heeft aangebracht en/of gewijzigd (ZAV= Zelfaangebrachte Verandering). Als u bijvoorbeeld met toestemming van WSZ een zonwering aan de buitenzijde van de woning heeft aangebracht, dan bent u zelf verantwoordelijk voor eventuele reparaties, onderhoud en/of vervanging van deze zonwering.

Als u rechtstreeks reparatie-opdrachten verstrekt aan derden, zijn de kosten altijd voor uw eigen rekening.