

Voor personen die zorg nodig hebben, lichamelijke beperkingen hebben of redenen hebben om beschut te wonen, heeft WSZ servicewoningen en -appartementen in haar bezit. Bijgaand leest u stap voor stap of en hoe u voor een servicewoning of -appartement in aanmerking kunt komen.

Wat is een servicewoning of een serviceappartement?

Een servicewoning is een woning gelegen in de buurt van een steunpunt, verzorgingshuis of (woon)zorgcentrum. Bij serviceappartementen gaat het om appartementen in complexen waarin vaak ook zorg- en/of welzijnsdiensten zijn ondergebracht.

In een serviceappartement woont men zelfstandig in een beschutte woonomgeving. Deze vorm van wonen is dan ook geschikt voor personen die zich snel onveilig voelen.

Servicewoningen en -appartementen zijn geschikt voor bewoning tot op hoge leeftijd en voor chronisch zieken of minder valide personen. De woning of het appartement is zo ingericht dat er geen bouwkundige belemmeringen zijn om zorg in de woning te ontvangen. Ze zijn bijvoorbeeld goed bereikbaar en gelijkvloers.

Nadrukkelijk merken wij op dat iemand die in een servicewoning gaat wonen zelf eventuele zorg en/of begeleiding dient te regelen. Dit is niet in de huur inbegrepen.

Voorts wensen wij te benadrukken dat het bij servicewoningen om vormen van zelfstandig wonen gaat. Daarom zijn servicewoningen en -appartementen bijvoorbeeld niet geschikt voor personen in een gevorderd stadium van dementie.

Gemakshalve wordt in de rest van deze brochure gesproken over 'servicewoningen'. Daarbij kan het zowel om woningen als om appartementen gaan.

Voor wie is een servicewoning bedoeld?

Een servicewoning is bedoeld voor personen die zorg nodig hebben, lichamelijke beperkingen hebben of om welzijnsredenen graag beschut willen wonen. In de praktijk zijn dit vaak senioren, maar ook voor personen uit een andere leeftijdscategorie kan een servicewoning, op basis van hun zorg- en/of welzijnsvraag, een passende woonvorm zijn.

Of iemand voor een servicewoning in aanmerking komt, wordt beoordeeld middels het inschrijfformulier voor servicewoningen.

Welke servicewoningen heeft WSZ?

Bergeijk

- Appartementen in complex "De Buinder" (Molenakkers)

Eersel

- Appartementen in complex 'Ereslo' (Nieuwstraat)
- Appartementen in complex "De Koperwiek" (Stevensstraat)
- Appartementen in de complexen "Atrium", "Dolium" en "Forum" en patiwoningen (Kerkebogten)
- Appartementen in woonzorgcentrum "De Wiekenborg" (Kapelweg/Eikenburg)

Hoogeloon

- Appartementen in en woningen bij Steunpunt "Den Bogerd" (Den Bogerd)

Hapert

- Appartementen in Steunpunt "De Kloostertuin" (Kerkstraat)
- Appartementen in complex "'t Pleintje" (Roede)
- Woonruimten in De Alexanderhof

Reusel

- Appartementen in complex "De Rietbeek" (Mariaalaan/Kruisstraat)
- Appartementen in complex "De Kloostertuin" (de hoekappartementen op de begane grond, Kloostertuin)

Steensel

- Appartementen in complex "De Stern" (Hoogeind)

Vessem

- Woningen en appartementen bij verzorgingshuis "Groenendaal" (Den Hofpad)

Westerhoven

- Woonruimten in en bij Steunpunt "Hoefzicht"

Wintelre

- Woonruimten in Steunpunt "Kempeshof" (Kerkstraat)



Stap 1. De inschrijving

Als u voor een servicewoning in aanmerking wilt komen, moet u een inschrijfformulier voor servicewoningen invullen. Na inschrijving ontvangt u een bewijs van inschrijving. Ook ontvangt u een link met inloggegevens voor uw persoonlijke pagina. Deze gegevens kunt u zelf aanpassen.

Stap 2. Verwerking inschrijfformulier voor servicewoningen

Op basis van de ingevulde gegevens op het inschrijfformulier bekijkt WSZ of u in aanmerking komt voor een servicewoning. Om elk formulier op dezelfde manier te kunnen verwerken is in overleg met gemeenten, zorg- en welzijnsinstellingen en belangenorganisaties van senioren, chronisch zieken en gehandicapten een puntenwaardering opgesteld. Het inschrijfformulier voor servicewoningen is onderverdeeld in drie categorieën:

1. Indicatie Wet langdurige zorg (Wlz), wijkverpleging*, begeleiding en/of hulp bij het huishouden
2. Huidige woonsituatie
3. Welzijn

* persoonlijke verzorging en verpleging is overgegaan van de AWBZ naar de zorgverzekering. Deze zorg heet vanaf 1-1-2015 wijkverpleging.

1. Indicatie Wet langdurige zorg (Wlz), wijkverpleging, begeleiding en/of hulp bij het huishouden

Op het inschrijfformulier wordt o.a. gevraagd of er sprake is van een (functie) stoornis, ziekte, beperking of gebrek. Ook wordt nagegaan of u zorg ontvangt van professionele zorgverleners en/of mantelzorgers. De mate waarin en het soort zorg dat u nodig heeft bepaalt het aantal punten dat u voor dit onderdeel krijgt toebedeeld.

2. Huidige woonsituatie

Op het inschrijfformulier wordt eveneens gevraagd of er aanpassingen in de huidige woning moeten worden uitgevoerd om daar langer zelfstandig te kunnen blijven wonen. Tevens wordt achterhaald of u een aanvraag voor een woningaanpassing heeft ingediend in het kader van de Wmo (Wet

maatschappelijke ondersteuning). Op basis van de ingevulde gegevens worden bij dit onderdeel eveneens punten toegekend. De puntentoekenning geldt alleen voor nog uit te voeren aanpassingen, niet voor aanpassingen die al in de woning aanwezig zijn!

3. Welzijn

Op basis van de ingevulde gegevens bij de categorie welzijn wordt door WSZ een inschatting gemaakt van de welzijnssituatie. Deze wordt vervolgens omgezet in een aantal punten. Indien nodig, en bij goedkeuring op het formulier, kan elders navraag worden gedaan (bijvoorbeeld bij het Lokaal Loket van de gemeente). Nadat alle drie de categorieën zijn beoordeeld volgt er een totaal score. Ook kan een huisbezoek nodig zijn om de situatie beter in kaart te brengen. In dat geval nemen wij contact met u op. Als er geen punten zijn toegekend komt u in principe niet in aanmerking voor een servicewoning.

Stap 3. De selectie

Als er een servicewoning beschikbaar komt, wordt deze gepubliceerd op onze website www.wsz.nl. Wanneer u interesse heeft, dient u zelf op een vrijkomende woning te reageren. Ook personen die geen inschrijfformulier voor een servicewoning hebben ingeleverd óf woningzoekenden die dat wel hebben gedaan maar geen punten hebben toegekend gekregen, kunnen op servicewoningen reageren. Woningzoekenden aan wie punten zijn toegekend op basis van het inschrijfformulier voor een servicewoning krijgen echter voorrang bij de toewijzing van deze woningen ten opzichte van andere woningzoekenden.

Wanneer er meerdere personen op een servicewoning reageren die allemaal punten hebben toegekend gekregen, gaat de woning naar degene met het hoogste aantal punten. De tijd dat iemand bij WSZ als woningzoekende staat ingeschreven is niet van belang. Het gaat bij deze specifieke woningen immers om de noodzaak van personen om naar een dergelijke woning te verhuizen en niet om de vraag hoe lang iemand al staat ingeschreven



als woningzoekende. WSZ kijkt bij haar servicewoningen dan ook af van de voorwaarden die bij de toewijzing van andere woningen gelden. Daarbij speelt de inschrijftijd doorgaans wel een grote rol.

Stap 4. De voorlopige aanbieding en controle

Bent u de eerste kandidaat voor een woning, dan nemen wij binnen een week (telefonisch) contact met u op. Komt u niet in aanmerking, dan ontvangt u daarover geen bericht.

Als u kandidaat bent voor een woning, ontvangt u van ons een aanbiedingsbrief waarin alle kenmerken van de woning staan beschreven. Tevens zijn enkele gegevens van de vertrekkende huurder vermeld zodat u een afspraak kunt maken voor een bezichtiging. U kunt vervolgens door middel van een bijgevoegd antwoordformulier aangeven of u na het zien van de woning nog steeds interesse heeft. Als dat het geval is, en u al een woning van WSZ huurt, onderzoeken wij of u zich gedurende de huurperiode heeft gehouden aan de verplichtingen in de huurovereenkomst (heeft u de huur altijd volledig en op tijd betaald, heeft u geen overlast veroorzaakt, etc.). Wanneer u een woning huurt van een andere verhuurder, vragen wij een verhuurderverklaring. Dat is een verklaring van uw verhuurder waaruit blijkt dat u bij deze particulier of organisatie aan uw verplichtingen als huurder heeft voldaan. Wanneer u geen verhuurderverklaring kunt overleggen, of uit een verhuurderverklaring blijkt dat u zich niet als een goed huurder heeft gedragen, komt u in principe niet in aanmerking voor een woning van WSZ.

Stap 5. Definitieve aanbieding en de huurovereenkomst

Als na controle van de door u aangeleverde gegevens blijkt dat uw gegevens correct zijn, dan bieden wij u de woning definitief aan. Vervolgens wordt u uitgenodigd voor het ondertekenen van de huurovereenkomst. Tevens wordt een afspraak gemaakt voor de overdracht van de sleutels.

De aanbieding weigeren

Tot de definitieve aanbieding kunt u zelf de aangeboden woning weigeren. De eerste twee keer heeft dat geen consequenties. Wanneer u vaker een aangeboden woning weigert kan dit wel gevolgen hebben voor uw inschrijving.

Uitschrijving als woningzoekende

Na ingang van de huurovereenkomst wordt u uitgeschreven als woningzoekende. U bent immers voorzien! Vanzelfsprekend kunt u zich wel weer opnieuw inschrijven.

Verantwoording

Zo snel mogelijk nadat een woning is verhuurd, legt WSZ verantwoording af over de woningtoewijzing. Dat gebeurt op onze website. Rekening houdend met de privacy van onze huurders, wordt alleen aangegeven dat de woning is verhuurd op basis van de toewijzingssystematiek voor servicewoningen. Wanneer de woning op reguliere wijze is verhuurd staat in de verantwoording de inschrijftijd van de woningzoekende op basis waarvan de toewijzing heeft plaatsgevonden.

Vragen?

Neem dan gerust contact met ons op. Een van onze medewerkers van de afdeling Klant&Wonen helpt u graag! U kunt bellen naar (0497) 51 78 35 of mailen naar info@wsz.nl.