

# Overlast, wat te doen?

In Nederland wonen we dicht op elkaar. Dat heeft voordelen, want burens helpen elkaar vaak als het nodig is. Het heeft ook nadelen. Want vaak hebben mensen verschillende gewoontes en daar kunt u last van hebben. In deze folder leest u wat u kunt doen als u last heeft van uw burens.

## Stap 1: Ga zelf in gesprek

### Probeer samen een oplossing te vinden

Bedenk eerst rustig waar u precies last van heeft. En wanneer. Bent u de enige die er last van heeft of herkennen anderen uw klacht ook?

### 8 tips voor een goed gesprek

1. Praat zo snel mogelijk met uw burens.  
Bewaar uw irritaties niet te lang.
2. Maak eerst een afspraak voor het gesprek.
3. Ga niet praten als u (nog) erg boos bent. Dat veroorzaakt meestal ruzie.
4. Bereid u voor op het gesprek, zodat u rustig kunt vertellen waarvan u last heeft, waarom en wanneer.
5. Vraag ook of uw burens wel eens last van u hebben. Zo laat u zien dat u samen oplossingen zoekt. En niet alleen de burens de schuld geeft. Want alleen klagen lost niets op.
6. Probeer samen afspraken te maken.
7. Blijf rustig, hoe moeilijk dat soms ook is.
8. Stop met het gesprek als er ruzie dreigt.  
Verder praten heeft dan geen zin. Probeer het dan op een ander, rustiger moment nog eens.

## Stap 2: We helpen u

### Neem contact met ons op als praten niet helpt

Wij geven u dan advies over een oplossing. Soms nemen wij contact op met uw burens. Of organiseren wij een bemiddelingsgesprek. Tijdens dit gesprek bespreken we samen met u en uw burens de problemen en maken we afspraken.

## Soms is een bemiddelingsgesprek genoeg

Bijvoorbeeld als u een andere leefstijl heeft dan uw burens, maar we beide leefstijlen accepteren. Jullie botsen dan met elkaar door de verschillen. Bijvoorbeeld als u alleen woont en uw burens kinderen hebben. Of als uw burens huisdieren hebben terwijl u niet van dieren houdt. In deze situaties hebben burens sneller last van elkaar dan wanneer de leefstijlen op elkaar lijken.

## Stap 3: We houden een dossier bij

### Houd goed bij waarvan en wanneer u last heeft

Accepteren we de overlast van uw burens niet? Dan verzamelen we uw klachten. Alleen met een dossier kunnen we u helpen. Stuurt u ons uw klacht in een brief of e-mail? Noem dan telkens:

- waar u precies last van heeft;
- wanneer u last heeft van uw burens;
- wie de overlast veroorzaakt;
- uw naam en adres.

Maak bijvoorbeeld een overzicht op welke dag en tijd er wat gebeurt. Zo maakt u duidelijk hoe vaak u last heeft van uw burens. En kunnen we beter beoordelen hoe we u helpen.

## Meld ernstige overlast bij de politie

Soms gaat het verder dan overlast. Zoals bij constante geluidsoverlast, ernstige vervuiling, huiselijk geweld of intimiderend gedrag. Meld dit bij ons en de politie.

## **We proberen met verschillende organisaties de overlast op te lossen**

We overleggen met iedereen die met het probleem te maken heeft. Natuurlijk met de persoon die de overlast veroorzaakt en met u. Maar bijvoorbeeld ook met de politie, de gemeente en hulporganisaties zoals de GGzE, Novadic-Kentron en Wel! Welzijn De Kempen. Zo pakken we het probleem grondig aan.

## **Stap 4: We gaan naar de rechter**

### **We gaan pas naar de rechter als de vorige 3 stappen niet hielpen**

Blijft u last hebben van uw burens? Houden uw burens zich niet aan de afspraken? En hebben we voldoende klachten in het dossier staan? Dan kunnen we naar de rechter gaan. De rechter kan uw burens uit hun woning laten zetten.

## **Vragen?**

Neem dan gerust contact met ons op. Een van onze medewerkers van de afdeling Klant&Wonen helpt u graag! U kunt bellen naar (0497) 51 78 35 of mailen naar [klantadvies@wsz.nl](mailto:klantadvies@wsz.nl).

