

# Servicekosten

In veel gebouwen betalen onze huurders servicekosten. In deze flyer leest u wat en wanneer u betaalt voor onze service.

## Wat zijn servicekosten?

**Servicekosten betaalt u voor spullen en diensten die bij uw gebouw horen**

Bijvoorbeeld:

- Elektriciteit en lampen in ruimtes die u met andere bewoners deelt.
- Het schoonmaken van uw gebouw;
- Tuinonderhoud.

In uw huurovereenkomst ziet u precies wat uw servicekosten zijn.

## U betaalt servicekosten tegelijk met uw huur

Uw betaling bestaat uit 2 onderdelen:

1. Nettohuur (voor het gebruik van uw woning).
2. Servicekosten (voor diensten).

## 2 soorten servicekosten

### 1. Servicekosten die we schatten

Sommige kosten staan niet van tevoren vast. We proberen ze daarom zo goed mogelijk in te schatten. Zodat u niet voor verrassingen komt te staan. Aan het einde van het jaar kijken we hoeveel kosten we echt maakten. Betaalde u te veel? Dan krijgt u geld terug. Betaalde u te weinig? Dan krijgt u een extra rekening.

### 2. Servicekosten die we van tevoren weten

Over sommige servicekosten maakten we afspraken. Deze kosten staan vast voor een jaar.

### Servicekosten die we schatten

- Elektriciteit in de algemene ruimtes. Dit gebruiken we voor de (nood)verlichting, lift of automatische schuifdeuren.

- Gas en water in de algemene ruimtes. Dit gebruiken we voor verwarming en om uw gebouw schoon te maken. Let op: deze kosten gaan niet over uw eigen woning. Voor uw eigen woning heeft u zelf een contract met leveranciers. U betaalt hiervoor niet via de servicekosten.
- Afval ophalen. We betalen zodat het afval bij uw gebouw wordt opgehaald.

### Servicekosten die we van tevoren weten

- Schoonmaak van de algemene ruimtes. Het gaat om schoonmaak van portalen, portieken, galerijen en trappenhuizen.
- Onderhoud van het groen bij uw gebouw dat u met andere bewoners deelt.
- Kosten voor de alarmtelefoon in de lift.
- Taken van de huismeester. Als er een huismeester is, zorgt hij ervoor dat u goed kunt wonen. Het verschilt per gebouw wat de huismeester precies doet. Denk bijvoorbeeld aan toezicht en controle, reageren op een inbraakalarm of het buitenzetten van afval.

### Wanneer rekenen we de servicekosten af?

**Elk jaar krijgt u vóór 1 juli een rekening van de servicekosten**

Hierop ziet u de servicekosten van het afgelopen jaar en leest u of u geld terugkrijgt of moet bijbetalen.

### Verhuist u?

Dan bekijken we de meterstanden. Kosten betaalt u alleen voor de maanden waarin u in de woning woonde.

### **Servicekosten en huurtoeslag**

#### **Sommige servicekosten tellen mee voor uw huurtoeslag**

De Belastingdienst bepaalt welke kosten dit zijn. Meer informatie vindt u op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl). U kunt hen ook bellen op (0800) 0534.

### **Vragen?**

Neem dan gerust contact met ons op. Een van onze medewerkers van de afdeling Klant&Wonen helpt u graag! U kunt bellen naar (0497) 51 78 35 of mailen naar [klantadvies@wsz.nl](mailto:klantadvies@wsz.nl).

