

Uw huur opzeggen

U gaat verhuizen. En nu? Er is veel waar u aan moet denken. Bijvoorbeeld het netjes achterlaten van uw oude woning en het klaarmaken van uw nieuwe woning. Of het doorgeven van uw nieuwe adres aan de juiste mensen. In deze folder leest u alle informatie die u nodig heeft.

Op tijd opzeggen

U heeft een opzegtermijn van één maand
U kunt uw huur opzeggen wanneer u wilt. Doe dit in ieder geval één maand voordat u wilt verhuizen. We tellen de maand vanaf het moment dat uw opzegging bij ons binnenkomt. Valt de laatste dag waarop u huurt in het weekend of op een feestdag? Dan stopt uw huur op de eerste werkdag daarna. Zegt u eerder op? Dan heeft u waarschijnlijk meer tijd om spullen te laten overnemen door de nieuwe bewoner.

U zegt uw huur op door middel van het opzeggingsformulier

U kunt dit formulier downloaden van onze website www.wsz.nl of bij ons opvragen. Lever het huuropzeggingsformulier getekend bij ons in. Huurt u uw woning samen met iemand anders? Bent u getrouwd of heeft u een geregistreerd partnerschap? Zet dan allebei jullie handtekeningen op het formulier

We komen 2 keer bij u langs nadat u opzegt

De 2 controles heten de voorinspectie en de eindinspectie. Hieronder leest u meer.

1. De voorinspectie

Tijdens de voorinspectie maakt een medewerker van WSZ afspraken met u

Deze afspraken gaan bijvoorbeeld over:

- welke reparaties u nog doet;
- welke spullen u in de woning mag laten staan;
- Welke spullen u door de nieuwe huurder mag laten overnemen.

De medewerker zet alle afspraken op het inspectieformulier. Hiervan krijgt u een kopie.

Spreek samen met de medewerker van WSZ af wanneer de eindinspectie is
Meestal is dat op de laatste werkdag voordat uw huurovereenkomst stopt.

Voer uw reparaties uit vóór de eindinspectie

Zo voorkomt u extra kosten. Wij laten reparaties namelijk alsnog uitvoeren als u ze zelf niet deed. U betaalt hiervan de kosten.

2. De eindinspectie

Onze medewerker controleert of u zich aan de afspraken heeft gehouden

Het gaat om de afspraken die jullie maakten bij de voorinspectie. Zo beoordeelt de medewerker of u uw woning netjes achterlaat. Ook nu krijgt u een kopie van het rapport dat de medewerker maakt.

De nieuwe huurder

Wij zoeken een nieuwe huurder voor uw woning

U hoeft dit dus niet te regelen.

De nieuwe huurder maakt waarschijnlijk een afspraak met u

Misschien wil de nieuwe huurder de woning bekijken. Of spullen van u overnemen, bijvoorbeeld de gordijnen. Wij geven uw telefoonnummer daarom aan de nieuwe huurder door. Wilt u dit niet? Laat dit ons dan weten als u uw huur opzegt. U mag tijdens de afspraak met de nieuwe huurder altijd vragen naar een brief van ons waarin we de woning aanbieden. Dit is het bewijs dat wij de kandidaat stuurden.

Dit zijn de regels als u spullen wilt laten overnemen:

- U mag alleen losse spullen laten overnemen. Bijvoorbeeld tapijt, laminaat, zonneschermen, gordijnen of meubels.
- De nieuwe huurder hoeft niets over te nemen als hij dat niet wil.
- Zet de overnames samen met de nieuwe huurder op papier.
- Zorg voor een handtekening van u én de nieuwe huurder. U krijgt het overnameformulier tijdens de voorinspectie.
- U spreekt zelf met de nieuwe huurder een prijs af voor de spullen.
- Spullen die vastzitten haalt u weg of nemen wij van u over.

Bijvoorbeeld een keuken, ligbad, dakkapel, serre of tegelvloer. Wij nemen deze veranderingen alleen over als ze:

- compleet zijn;
- niet beschadigd zijn;
- technisch goed zijn;
- van goede kwaliteit zijn;
- niet slecht zijn voor de gezondheid;
- geen overlast veroorzaken.

Meer informatie over zelf aangebrachte veranderingen leest u in onze folder 'Klussen in huis'. U kunt deze folder downloaden van onze website www.wsz.nl of bij ons opvragen.

Uw laatste huur

Betaalt u uw huur via een automatische incasso? Dan stoppen wij de incasso meteen nadat uw huurovereenkomst stopt. Liet u uw huur automatisch overschrijven door uw bank? Stop deze opdracht dan zelf bij uw bank.

Uw laatste rekening

Laat ons uw nieuwe adres weten

Nadat u de sleutels inlevert, krijgt u de laatste rekening van ons. We sturen deze naar uw nieuwe adres. Er zijn 2 mogelijkheden:

1. U krijgt nog geld van ons.

Betaalde u te veel huur? Dan krijgt u dat terug op uw bank- of girorekening.

2. U betaalt nog geld aan ons.

Heeft u nog niet alle huur betaald? Of moesten wij nog iets repareren terwijl u dat zou doen? Dan betaalt u deze kosten.

U krijgt nog een rekening van uw servicekosten als u in een appartement woont

We rekenen servicekosten 1 keer per jaar af. Wanneer u verhuist kan het dus even duren voordat de eindafrekening van de servicekosten komt. Maar u betaalt alleen voor de periode dat u huurde.

Laat weten dat u verhuist ...

... aan de bedrijven van wie u gas, water en elektriciteit krijgt. Zo voorkomt u dat u meer betaalt dan nodig is.

... aan uw gemeente. Doe dit binnen 5 werkdagen nadat u verhuist.

... aan de bedrijven die uw telefoon- en/of kabel aansluiting regelen.

... aan de Belastingdienst, als u huurtoeslag krijgt.

Vragen?

Neem dan gerust contact met ons op.

Een van onze medewerkers van de afdeling Klant&Wonen helpt u graag!

U kunt bellen naar (0497) 51 78 35 of mailen naar klantadvies@wsz.nl.

