

Overlast, wat te doen?

In Nederland wonen we dicht op elkaar. Dat heeft voordelen, want burenen helpen elkaar vaak als het nodig is. Het heeft ook nadelen. Want vaak hebben mensen verschillende gewoontes en daar kun je last van hebben. In deze folder lees je wat je kunt doen als je last heeft van jouw burenen.

Stap 1: Ga zelf in gesprek

Probeer samen een oplossing te vinden

Bedenk eerst rustig waar je precies last van hebt. En wanneer. Ben je de enige die er last van heeft of herkennen anderen jouw klacht ook?

8 tips voor een goed gesprek

1. Praat zo snel mogelijk met jouw burenen.
Bewaar jouw irritaties niet te lang.
2. Maak eerst een afspraak voor het gesprek.
3. Ga niet praten als je (nog) erg boos bent. Dat veroorzaakt meestal ruzie.
4. Bereid je voor op het gesprek, zodat je rustig kunt vertellen waarvan je last hebt, waarom en wanneer.
5. Vraag ook of jouw burenen wel eens last van je hebben. Zo laat je zien dat je samen oplossingen zoekt. En niet alleen de burenen de schuld geeft. Want alleen klagen lost niets op.
6. Probeer samen afspraken te maken.
7. Blijf rustig, hoe moeilijk dat soms ook is.
8. Stop met het gesprek als er ruzie dreigt.
Verder praten heeft dan geen zin. Probeer het dan op een ander, rustiger moment nog eens.

Stap 2: We helpen je

Neem contact met ons op als praten niet helpt

Wij geven je dan advies over een oplossing. Soms nemen wij contact op met jouw burenen. Of organiseren wij een bemiddelingsgesprek. Tijdens dit gesprek bespreken we samen met je en jouw burenen de problemen en maken we afspraken.

Soms is een bemiddelingsgesprek genoeg

Bijvoorbeeld als je een andere leefstijl hebt dan jouw burenen. Jullie botsen dan met elkaar door de verschillen. Bijvoorbeeld als je alleen woont en jouw burenen kinderen hebben. Of als jouw burenen huisdieren hebben terwijl je niet van dieren houdt. In deze situaties hebben burenen sneller last van elkaar dan wanneer de leefstijlen op elkaar lijken.

Stap 3: We houden een dossier bij

Houd goed bij waarvan en wanneer je last hebt

Accepteren we de overlast van jouw burenen niet? Dan verzamelen we jouw klachten. Alleen met een dossier kunnen we je helpen. Stuur je ons jouw klacht in een brief of e-mail? Noem dan telkens:

- waar je precies last van hebt;
- wanneer je last hebt van jouw burenen;
- wie de overlast veroorzaakt;
- jouw naam en adres.

Maak bijvoorbeeld een overzicht op welke dag en tijd er wat gebeurt. Zo maak je duidelijk hoe vaak je last hebt van jouw burenen. En kunnen we beter beoordelen hoe we je helpen.

Meld ernstige overlast bij de politie

Soms gaat het verder dan overlast. Zoals bij constante geluidsoverlast, ernstige vervuiling, huiselijk geweld of intimiderend gedrag. Meld dit bij ons en de politie.

We proberen met verschillende organisaties de overlast op te lossen

We overleggen met iedereen die met het probleem te maken heeft. Natuurlijk met de persoon die de overlast veroorzaakt en met jou. Maar bijvoorbeeld ook met de politie, de gemeente en hulporganisaties zoals de GGzE, Novadic-Kentron en Wel! Welzijn De Kempen. Zo pakken we het probleem grondig aan.

Stap 4: We gaan naar de rechter

We gaan pas naar de rechter als de vorige 3 stappen niet hielpen

Blijf je last hebben van jouw buren? Houden jouw buren zich niet aan de afspraken? En hebben we voldoende klachten in het dossier staan? Dan kunnen we naar de rechter gaan. De rechter kan jouw buren uit hun woning laten zetten.

Vragen?

Neem dan gerust contact met ons op. Een van onze medewerkers van de afdeling Klant&Wonen help je graag! Je kunt bellen naar (0497) 51 78 35 of mailen naar klantadvies@wsz.nl.

