

Servicekosten

In veel gebouwen betalen onze huurders servicekosten. In deze flyer lees je wat en wanneer je betaalt voor onze service.

Wat zijn servicekosten?

Servicekosten betaal je voor spullen en diensten die bij jouw gebouw horen

Bijvoorbeeld:

- Elektriciteit en lampen in ruimtes die je met andere bewoners deelt.
- Het schoonmaken van jouw gebouw;
- Tuinonderhoud.

In jouw huurovereenkomst zie je precies wat jouw servicekosten zijn.

Je betaalt servicekosten tegelijk met jouw huur

Jouw betaling bestaat uit 2 onderdelen:

1. Nettohuur (voor het gebruik van jouw woning).
2. Servicekosten (voor diensten).

2 soorten servicekosten

1. Servicekosten die we schatten

Sommige kosten staan niet van tevoren vast. We proberen ze daarom zo goed mogelijk in te schatten. Zodat je niet voor verrassingen komt te staan. Aan het einde van het jaar kijken we hoeveel kosten we echt maakten. Betaalde je te veel? Dan krijg je geld terug. Betaalde je te weinig? Dan krijg je een extra rekening.

2. Servicekosten die we van tevoren weten

Over sommige servicekosten maakten we afspraken. Deze kosten staan vast voor een jaar.

Servicekosten die we schatten

- Elektriciteit in de algemene ruimtes. Dit gebruiken we voor de (nood)verlichting,

- lift of automatische schuifdeuren.
- Gas en water in de algemene ruimtes. Dit gebruiken we voor verwarming en om jouw gebouw schoon te maken. Let op: deze kosten gaan niet over jouw eigen woning. Voor jouw eigen woning heb je zelf een contract met leveranciers. Je betaalt hiervoor niet via de servicekosten.
- Afval ophalen. We betalen zodat het afval bij jouw gebouw wordt opgehaald.

Servicekosten die we van tevoren weten

- Schoonmaak van de algemene ruimtes. Het gaat om schoonmaak van portalen, portieken, galerijen en trappenhuizen.
- Onderhoud van het groen bij jouw gebouw dat je met andere bewoners deelt.
- Kosten voor de alarmtelefoon in de lift.
- Taken van de huismeester.

Als er een huismeester is, zorgt hij ervoor dat je goed kunt wonen. Het verschilt per gebouw wat de huismeester precies doet. Denk bijvoorbeeld aan toezicht en controle, reageren op een inbraakalarm of het buitenzetten van afval.

Wanneer rekenen we de servicekosten af? Elk jaar krijg je vóór 1 juli een rekening van de servicekosten

Hierop zie je de servicekosten van het afgelopen jaar en lees je of je geld terugkrijgt of moet bijbetalen.

Verhuis je?

Dan bekijken we de meterstanden. Kosten betaal je alleen voor de maanden waarin je in de woning woont.

Servicekosten en huurtoeslag

Sommige servicekosten tellen mee voor uw huurtoeslag

De Belastingdienst bepaalt welke kosten dit zijn. Meer informatie vindt u op www.belastingdienst.nl. U kunt hen ook bellen op (0800) 0534.

Vragen?

Neem dan gerust contact met ons op. Een van onze medewerkers van de afdeling Klant&Wonen helpt u graag! U kunt bellen naar (0497) 51 78 35 of mailen naar klantadvies@wsz.nl.

