



## We maken ons sterk

Voor een gemeenschap waar het kei fijn wonen en leven is. Een buurt waar iedereen zich thuis voelt. Waar je merkt dat je ertoe doet. Voor jezelf en voor anderen. Waar je vitaal bent. Actief. Lekker in je vel zit. Ook al zijn er (tijdelijke) beperkingen of loopt je leven anders dan je hoopt. En heb je even wat extra hulp nodig of advies dan regelen we dat met elkaar.

**Gewoon. Lekker dichtbij.  
Zonder poespas.**

Buurtbemiddeling de Kempen is een samenwerking van:



### Buurtbemiddeling nodig?

Neem gerust contact op!

**Anouk Verbeek (coördinator)**

T. 06 57 48 67 44

**John Vlassak (coördinator)**

T. 06 40 99 15 42

**CORDAAD**

Samen sterk in Welzijnswerk!

Wil je meer informatie over Cordaad Welzijn?

[www.cordaadwelzijn.nl](http://www.cordaadwelzijn.nl)  
of volg ons op social media.



# Overlast van burenen? Buurtbemiddeling helpt!

De Kempen



**CORDAAD WELZIEN**





**Wim is muziek liefhebber. Zijn burens iets minder en schakelden buurtbemiddeling in.**

“Ik heb geen onaardige burens hoor, maar ze klaagden erg vaak over mijn muziek. Terwijl ik er al rekening mee hield om hem 's avonds niet te hard te zetten. Kijk, ik moet natuurlijk wel iets horen hè.

Toen hebben zij contact opgenomen met buurtbemiddeling. Kwam er een buurtbemiddelaar over de vloer. Die luisterde eerst goed naar mijn verhaal. En weet je wat die man zei? “Heb je al eens bij de burens geluisterd?”

**Wim:**  
“Eigenlijk heb ik nu best een goed contact met mijn burens. Grappig hè.”

Nou nee, dat had ik eigenlijk nooit gedaan. Dus dat ben ik gaan doen en warempel. Toen snapte ik het. Samen hebben we afgesproken dat ik mijn boxen aan een andere muur zou hangen. Dat deed wonderen!

Mijn burens hebben nergens meer last van. En ik kan gewoon op een normale manier van mijn muziek genieten. Eigenlijk heb ik nu best een goed contact met mijn burens. Grappig hè. Dat was nooit gelukt zonder buurtbemiddeling. Dus bij deze: dankjewel!”



## Een stap richting de ander

**Een goed contact met je burens is belangrijk. Want met een goed contact woon je fijner. Helaas is dit niet altijd het geval. Soms stapelen irritaties zich op en zijn er steeds meer ergernissen. Herkenbaar? Denk dan eens aan buurtbemiddeling!**

Soms klikt het niet. Of is er iets gebeurd waar je onenigheid over hebt. Harde geluiden, rommel, overhangende takken, altijd maar die barbecue aan. Je ergert je. Je wordt boos, probeert je burens te ontlopen. En eigenlijk woon je niet meer zo lekker.

### **Buurtbemiddeling kan erger voorkomen**

Samen erover praten helpt. Maar dat lukt niet altijd. Of je wilt liever niet alleen het gesprek beginnen. Neem dan eens contact op met buurtbemiddeling. Onze zorgvuldig opgeleide vrijwilligers, buurtbemiddelaars, helpen je graag om samen tot een oplossing te komen.

### **Hoe werkt het?**

Je hebt eerst contact met de coördinator buurtbemiddeling. Samen kijken we of buurtbemiddeling de beste manier is om met jouw vraag aan de slag te gaan. Vervolgens neemt een bemiddelaar contact met je op. Hij luistert naar jouw verhaal en spreekt apart met de burens.

Daarna ga je in een gezamenlijk gesprek op zoek naar een oplossing die bij jullie beiden past. Onze buurtbemiddelaars begeleiden op deskundige wijze het gesprek tussen jou en de ander.

### **Jij bent aan zet**

Wij lossen geen geschillen op, dat doe je zelf. Wel helpen we om weer met elkaar in gesprek te komen. Dat is vaak de moeilijkste stap. Uiteraard blijft de inhoud van alle gesprekken vertrouwelijk.

### **In goede handen**

Onze deskundige vrijwilligers worden door professionals ondersteund. We organiseren regelmatig trainingen en intervisies om de kwaliteit hoog te houden.

### **Meer weten?**

**Bel:** Anouk Verbeek, 06 57 48 67 44  
of John Vlassak, 06 40 99 15 42  
**Mail:** [bbm@cordaadwelzijn.nl](mailto:bbm@cordaadwelzijn.nl)



**Saskia is buurtbemiddelaar. Haar tip: een verhaal heeft altijd twee kanten.**

“Ik herinner me mijn eerste bemiddeling nog goed. Toen ik het verhaal van de aanvrager over haar burens hoorde dacht ik: wat zijn dat voor nare mensen? Maar toen ik daarna met de burens ging praten bleek dat het verhaal echt twee kanten had. Niemand wil ruzie met zijn burens, niemand wil zich onveilig voelen. Alleen, het lukt mensen soms niet om een stap te zetten richting die ander.”

**Buurtbemiddelaar Saskia:**  
“Heb het lef om in gesprek te gaan met elkaar.”

“Meestal gaat het om zaken als geluidsoverlast, overlast door kinderen, rook van de barbecue. Zodra het mooi weer wordt en de ramen weer opengaan, nemen de aan-

**Zelf buurtbemiddelaar worden?**  
Heel fijn! Onze coördinatoren Anouk of John vertellen je er graag meer over.

