

Visitatie 2020 – 2023

# Ingezette koers van WSZ werpt vruchten af

Eens per vier jaar beoordeelt een onafhankelijke organisatie de maatschappelijke prestaties van WSZ. Deze organisatie kijkt of WSZ de juiste dingen doet en of ze die goed doet. De mening van de samenwerkingspartners nemen zij hierin mee. Dit onderzoek heet visitatie.

Het visitatierapport van juli 2024 toont waardering voor de vooruitgang die WSZ heeft geboekt in de afgelopen jaren. De focus op de huurder wordt als zeer positief ervaren. Daarnaast wordt de inzet van WSZ om ondanks uitdagende omstandigheden volop nieuwe woningen te realiseren en risico's te nemen in het belang van woningzoekenden, goed gewaardeerd.

## Maatschappelijke waarde

score: goed



Het realiseren van nieuwe woningen ondanks dat de omstandigheden niet makkelijk zijn.

Het nemen van risico's in het belang van de woningzoekende. Bijvoorbeeld door verplaatsbare woningen aan te schaffen.

Het verder ontwikkelen van het duurzaamheidsbeleid.

## Besturing

score: naar behoren



De vertaling van ambities uit het ondernemingsplan naar doelen per jaar.

We laten zien wat we willen doen door de begroting in één oogopslag zichtbaar te maken.



De vertaling van de activiteiten in de begroting naar de periodieke rapportages.

De betrokkenheid van medewerkers bij de strategievorming en de (beleid)keuzes die WSZ maakt.

## Maatschappelijke capaciteit

score: naar behoren



De organisatieverandering van vastgoed- naar woon-onderneming. Aandacht voor het centraal stellen van de huurder en woningzoekende, het verbeteren van de zichtbaarheid naar buiten en het lager leggen van verantwoordelijkheden in de organisatie.

Het werken met verschillende scenario's om er zo voor te zorgen dat we financieel gezond blijven.



Het verbeteren van werkprocessen, het versterken van het gevoel van eigenaarschap en het verbeteren van de samenwerking tussen de afdelingen.

## Maatschappelijke verankering

Score: goed



De uitwerking van het beleid hoe wij omgaan met onze stakeholders en partners.



Het samenwerken versterken met zorg- en welzijnsorganisaties en collega corporaties.

## We zijn trots op de resultaten

Maar we blijven ontwikkelen en verbeteren.

De wereld verandert en de uitdagingen zijn groot. Daarom is de visitatie een goed vertrekpunt voor een nieuw koersplan. In dit plan komen de aandachtspunten uit de visitatie aan bod. De focus ligt op het vormgeven van de samenwerking met onze partners en het continu doorontwikkelen van de organisatie. Zo kunnen we optimaal bijdragen aan goede, duurzame en betaalbare woningen in de Kempen.



*Veel dank aan gemeenten, zorg- en welzijnspartijen, dorpsraden, collega corporaties en huurdersraad voor de geleverde inbreng en complimenten richting WSZ!*